

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 12.03.2024 klo 12:29. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

6058/2024**Kapasiteetin hallintajärjestelmän modernisoinnin ja käyttöönoton laajentamisen hankinta****Valmistelijan yhteystiedot**

Hankepäällikkö Taru Manner, 044 422 2019, taru.manner@pirha.fi

Suomen kestävä kasvun ohjelman (RRP) toisen vaiheen Hoitoon pikaisesti Pirkanmaalla uusilla toimintamalleilla (HOPPU) -hanketta toteutetaan v. 2023–2025. Hankkeessa haetaan ratkaisuja koronasta aiheutuneen hoito-, ja palveluvelan purkamiseen, ennaltaehkäisevien toimintamallien vahvistamiseen sekä monialaisen hyvinvointiyhteistyön lisäämiseen alueen toimijoiden kesken, hoidon ja palvelun vaikuttavuuden ja tietoon perustuvan päätöksenteon vahvistamiseen sekä digitaalisten palvelujen yhdenmukaistamisen ja saatavuuden parantamiseen hyvinvointialueitasoisesti.

Pirkanmaan kestävä kasvun hankkeen hankesuunnitelman tavoitteiden mukaisesti toteutetaan hankinta kapasiteetin hallintajärjestelmän modernisoinnista sekä sen käyttöönoton laajentamisesta hyvinvointialuekohtaiseksi.

Pirkanmaan hyvinvointialueella on kehitetty yhtenäinen, koko hyvinvointialueen kattava asiakasohjauksen toimintamalli ikäihmisten palvelutarpeen arviointiin, ja todettuun palvelutarpeeseen perustuvaan tarkoituksen mukaiseen palveluun. Toimintamallin avulla toisistaan eroavista, erilaisiin arviointitapoihin, jopa subjektiiviseen päättelyyn perustuvista perusteista on voitu luopua ja palvelutarpeen arviointi perustuu aina toimintakykyarviointiin (RAI-arviointi). Toimintamallin kehittämisen aikana ammattilaisia on perehdytetty yhtenäiseen toimintatapaan ja asiakasohjauksen käytänteitä kaikkineen on kehitetty hyvinvointialueitasoisiksi.

Toimintamallin kehittämisen aikana on todettu, että oikea-aikaisella lyhytaikaisilla, kuntouttavilla jaksoilla tai oikea-aikaisella asumispalveluihin ohjautumisella on paitsi ikäihmisen toimintakykyä ylläpitävää ja kohentavaa vaikutusta, sen avulla pystytään välttämään myös päivystyskäyntejä ja sairaalajaksoja.

Hyvinvointialueen sirpaleinen lyhyt- ja pitkäaikaisten asumispalvelujen verkosto on koitunut toimintamallin edelleen kehittämisen haasteeksi. Sirpaleisen verkoston vapautuvia ja vapaita paikoista on hyvin hankalaa ylläpitää ajantasaista tilannekuvaa. Lyhytaikaisen paikan tarve aikaansaa puhelu- ja sähköpostiviestiketjuja, joiden aikana on hankala ymmärtää mikä paikka on lopulta vapaana ja mikä ei. Pahimmillaan hyvinvointialueen lyhytaikaispaikoista on ollut jopa puolet täyttämättä, kun samaan aikaan useat ikäihmiset odottavat paikkaa. Ikäihmisten vointi ja toimintakyky on yhä useammin arviota tehdessä sellainen, että paikka tarvittaisiin lähes välittömästi.

Toimintamalliin kytkeytyy resurssien hallintaratkaisu, joka kattaa tällä hetkellä noin 40 % koko hyvinvointialueen lyhytaikais- ja asumispaikoista. Toimintamallin edelleen kehittämiseksi tätä kapasiteetin hallintaa on tarkoitus modernisoida, ja käyttöä laajentaa koko Pirkanmaan kattavaksi. Käytön laajentamisen seuraavassa vaiheessa sitä voidaan hyödyntää eri palvelutarpeisiin, kuten perhehoitopaikkojen,

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 12.03.2024 klo 12:29. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

mielenterveys- ja päihdekuntoutujien jaksojen resurssienhallintaan. Käytön laajentaminen voidaan aloittaa kevään aikana siten, että kesäkauden resurssipulasta selvittää odotettua paremmin.

Istekki Oy on tehnyt tarjouksen Asumispalveluiden kapasiteetin hallinnan modernisoinnin toimittamisesta. Projekti sisältää työt: 1. Suunnittelu ja tehtävien varmistaminen, 2. Käyttöliittymäkerroksen palveluiden uudistaminen, 3. Käytössä olevien teknologisten kirjastojen versioiden päivittämien tuettujen versioiden piiriin, 4. Kokonaisuuden toimivuuden testaaminen,

5. Operointikäytäntöjen katselmointi ja kehitys sekä 6. Pienkehitys ja tietoturvapäivitykset. Projekti on suunniteltu toteutettavan ajalla 7.3.2024-31.12.2024.

Istekki Oy:n tarjouksen kokonaiskustannukset ovat 261 836 euroa, joista toimittajan työosuus on arviolta 148 500 euroa.

Istekki Oy on julkisomisteinen osakeyhtiö, jossa omistajina ovat hyvinvointialueet, kunnat, kuntayhtymät ja omistajien strategiset kumppanit. Istekki Oy tarjoaa omistaja-asiakkaillemme strategista kumppanuutta ja kilpailukykyisiä palveluja sekä asiantuntijayhteisön, jolla on laajaa ydinosaamista julkishallinnon ja terveydenhuollon teknologiaratkaisuista. Palvelut toteutetaan kilpailutettujen palveluntuottajien avulla omistaja-asiakkaiden ostovoimaa hyödyntäen. Pirkanmaan hyvinvointialueen ja Istekki Oy:n välillä on puitesopimus.

Esitetään, että kapasiteetin hallintajärjestelmän modernisoinnin ja käyttöönoton laajentaminen hyvinvointialueen tasoisesti hankitaan Istekki Oy:ltä (2292633-0), joka on Pirkanmaan hyvinvointialueen puitesopimustoimittaja. Hankinnan kokonaishinta on n. 261 836 euroa. Tekninen modernisointi- ja laajentamisvalmiuden kehittäminen 148 500 euroa, Palvelunhallinta, ja sovellustuki ja tekninen laajentaminen, laajentamisen kustannukset laajentamisvaiheen 6kk osalta yhteensä 113 336 euroa. Laajentamisen myötä loppukäyttäjämäärä lisääntyy noin 60 % kattaen koko Pirkanmaan alueen. Modernisoinnin myötä jatkuvan käytön kustannukset eivät nouse verraten nykyisiin kustannuksiin, vaikka käyttöalue laajenee huomattavasti.

Hankinnan arvo alittaa hankintalain 25 § 1 mom. 3. kohdassa säädetyn kansallisen kynnysarvon. Hankintaan sovelletaan Pirkanmaan hyvinvointialueen hankintaohjetta sekä Kestävän kasvun hankkeen valtionavustuksen rahoituspäätöksen hankintoja koskevaa ohjetta.

Hankinta-asiakirjojen julkisuutta säätelee laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999). Tarjous tulee julkiseksi asianosaisille hankintapäätöksen tekemisen jälkeen ja yleisesti julkiseksi, kun hankintaa koskeva sopimus on tehty. Asiakirjoja säilytetään sähköisessä arkistossa.

Sopimuksen vastuuhenkilönä toimii hankejohtaja, tällä hetkellä hankejohtajana toimii Eeva Halme. Hankejohtajan vaihtuessa vastuu sopimuksesta siirtyy kulloisellekin tehtävän hoitajalle. Vastuuhenkilö huolehtii tarvittaessa yhteyshenkilön nimeämisestä sopimukselle.

Päätös

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 12.03.2024 klo 12:29. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Päätän, että kapasiteetinhallinatajärjestelmän modernisoinnin ja käyttöönoton laajentaminen hyvinvointialuetasoiseksi hankintaan Istekki Oy:ltä (2292633-0).

Kustannukset katetaan kustannuspaikalta 51000 ja projekti 60014 (Rahoituspäätös VN /27064/2022).

Hankinnan arvonlisäveroton arvo on sitoumuksetta 261 836 euroa sopimuskauden aikana.

Päätöksen peruste

Pirkanmaan hyvinvointialueen hallintosääntö 62 §.

Tiedoksi

Taru Manner, Eeva Halme, Jussi Seppälä, Aki Lehto, Sinikka Pennanen, Anssi Rummukainen, Sari Vehmas, Rami Nurmi, Sanna Ahonen, Mikko Harjunlinna (mikko.harjunlinna@istekki.fi)

Allekirjoitus

Taru Kuosmanen, sosiaali- ja terveystoiminnan johtaja

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Nähtävillä Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivulla pirha.cloudnc.fi 12.3.2024.

Otteen oikeaksi todistaa

Tampere

12.03.2024

Riikka Lähteenmäki

Tiedoksianto asianosaiselle

Päätös on lähetetty sähköpostitse 12.3.2024.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 12.03.2024 klo 12:29. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Oikaisuvaatimus

§ 30/2024

Oikaisuvaatimusohje

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Oikaisuvaatimus

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta. Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero. Päätöksen sähköistä tiedoksiantoa varten tekijä voi ilmoittaa sähköpostiosoitteensa.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Tiedoksianto

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, kolmen päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä tai saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Hankinta-oikaisuohje

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä *hankintalaki*) 135 §:n mukaan sellaisen hankintayksikön päätöksen tai muun hankintamenettelyssä tehdyn ratkaisun korjaamiseksi, johon ei muutoin sovelleta hankintalakia, voidaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä *hankinta-oikaisu*).

Hankintaa koskevasta asiasta voi tehdä hankintayksikölle oikaisuvaatimuksen se, jota asia koskee (jäljempänä *asianosainen*). Asianosainen on se, jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa. Asianosainen on mm. tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja ja osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas.

Hankinta-oikaisua koskevan vaatimuksen sisältö

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 12.03.2024 klo 12:29. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, mikäli ne eivät jo ole hankintayksikön hallussa.

Hankintaoikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika

Asianosaisen on vaadittava oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon päätöksestä muutoksenhakuohjeineen.

Tiedoksianto sähköisesti

Hankintapäätös on annettu tiedoksi sähköisen asiointilain (laki sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa, 13/2003) 19 §:n mukaisesti, ja asianosainen on antanut suostumuksensa siihen, että päätös voidaan lähettää hänelle sähköisesti tiedoksi. Asianosainen on saanut päätöksen tiedoksi kolmantena päivänä sen lähettämisestä.

Oikaisuvaatimuksen ja hankintaoikaisun määräajan laskeminen

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ennen jäljempänä ilmoitetun kirjaamon aukioloajan päättymistä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimuksen ja hankintaoikaisun toimitusosoite

Hyvinvointialuelain mukaista oikaisua haetaan aluehallitukselta ja hankintalain mukaista hankintaoikaisua päätöksen tehneeltä viranomaiselta. Vaatimus on toimitettava Pirkanmaan hyvinvointialueen kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Pirkanmaan hyvinvointialue, kirjaamo
Postiosoite: PL 2000, 33521 Tampere
Käyntiosoite: G-rakennus, Nivelkatu 5, 1. krs, kirjaamo
Sähköpostiosoite: kirjaamo@pirha.fi

Huom. Sähköpostitse ei suositella lähetettävän henkilötietoja tai salassapidettäviä tietoja sisältäviä viestejä.

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin kello 9.00–14.30.

Oikaisuvaatimuksen voi tehdä myös hyvinvointialueen sähköisessä asiointissa: www.pirha.fi/sahkoinen-asiointi (Asioi hallinnon kanssa).